

Sarah Kronsteiner

UI & UX DESIGNER



+43 680 13 09 311



sarah.kronsteiner162@gmail.com



Thomas Bernhard Weg 3
4020 Linz

ÜBER MICH

Ich bin eine angehende UX Designerin mit Begeisterung für nutzerfreundliche und intuitive Designs. Erste Erfahrungen in Kundenservice und Qualitätssicherung sowie ein Praktikum im Learning Experience Design haben mir wertvolle Einblicke in die Benutzererfahrung gegeben. Ich freue mich darauf, mein Wissen weiter auszubauen.

ERFAHRUNG

September 2018 – März 2020 (Barcelona)

Amer Sports – Customer Service Agent (Deutsch und Englisch)

- Bearbeitung von Kundenanfragen in deutscher und englischer Sprache

März 2020 – Oktober 2021 (Barcelona)

Amazon – Seller Support Associate (Deutsch und Englisch)

- Unterstützung von Verkäufern bei der Optimierung ihrer Amazon-Verkaufsprozesse

Oktober 2021 – heute (Barcelona, Linz)

Amazon – Quality Auditor

- Durchführung von Qualitätsprüfungen und Sicherstellung der Einhaltung von Richtlinien
- Verbesserung der internen Prozesse durch detaillierte Audits und Berichterstattung

Januar 2024 – September 2024 (Barcelona)

Amazon – Praktikum: Learning Experience Designer

- Entwicklung und Design von Lerninhalten für interne Schulungen
- Gestaltung und Optimierung von Benutzererfahrungen in Lernplattformen
- Anwendung von UX-Prinzipien zur Verbesserung des Lernerlebnisses

AUSBILDUNG

2013 – 2018

HBLA Lentia (Projekt- und Produktmanagement)

2021 – 2025

**IU Internationale Hochschule
Bachelor – UX Design**

SPRACHEN

- Deutsch (C2)
- Englisch (C1)
- Spanisch (B1)
- Französisch (A2)

FÄHIGKEITEN

- Microsoft Office, Blender, Figma, Articulate 360,...
- LXD, UX Research, Prototyping, Usability Testing, Wireframing
- Kenntnisse in HTML, CSS und grundlegende JavaScript-Kenntnisse
- Starke analytische Fähigkeiten und Problemlösungsdenken